

CONDICIONES TIENDA ONLINE TOT TERÀPIA

La Tienda Online es un espacio que ofrece una gran selección de materiales específicos para logopedas, psicólogos, maestros de audición y lenguaje, estudiantes, padres, etc. en el que encontrarás los recursos y materiales de calidad que necesitas.

a.1. Condiciones de entrega

La entrega de los productos se efectuará en un plazo de 5 a 15 días.

Tot Teràpia enviará un mail al cliente para informar sobre el estado del pedido desde su salida del almacén.

Para cualquier cuestión sobre el seguimiento de un pedido es necesario contactar con el departamento de ventas online webshop@totterapia.com

a.2. Condiciones de devolución

Para efectuar la devolución de un producto el cliente tiene un plazo de 14 días naturales desde la fecha de entrega, éste debe estar en perfecto estado y conservando su embalaje original. Los portes de devolución del producto a Tot Teràpia son a cargo del cliente.

En caso de que el motivo de devolución sea por defecto de fabricación, producto incompleto o calidad del producto el cliente deberá contactar con Tot Teràpia a través del mail webshop@totterapia.com indicando los motivos o por teléfono 930160048 de lunes a viernes de 9 a 19h. Se procederá a un cambio por el mismo producto, con las condiciones de entrega establecidas en el punto a.1.

Vía mail informaremos de los pasos a seguir para realizar la devolución del producto.

Dirección de envío:

Tot Teràpia

Plaça D´Ausiàs March, 1
Centro Comercial Mira-sol Centre, Local L1-18
08195, Sant Cugat del Vallès, España
93 0160048
646 463 768
webshop@totterapia.com

* Tot Teràpia no acceptará devoluciones de productos usados por motivos de higiene.

a.3. Gastos de envío

Los gastos de envío son de 5'95€ (IVA incluido) en España (Península y Baleares).
¡Gastos de envío gratis en compras superiores a 100€!

a.3. Forma de pago

La tienda online de Tot Teràpia admite dos formas de pago, por adelantado:

- Por transferencia bancaria al número de cuenta

DEUTSCHE BANK ES13 0019 0020 9740 1027 6466

Se debe indicar el número de pedido en el "concepto" de la transferencia. Una vez comprobado que hemos recibido el pago se procederá al envío del producto.

- Con tarjeta de crédito o débito.

Esta opción permite realizar compras más rápidas al recibir el pago de forma inmediata.

Atentamente,